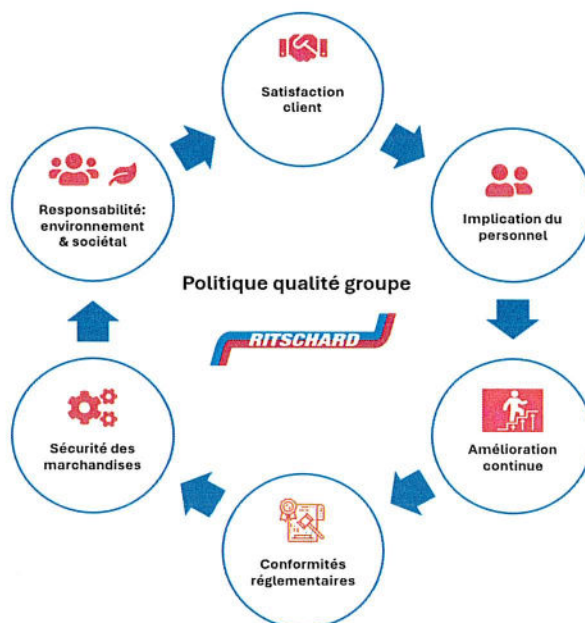


POLITIQUE QUALITÉ RITSCHARD

Notre politique qualité répond aux exigences de la norme ISO 9001 et s'articule autour des 6 piliers :

La satisfaction de nos clients par une gestion efficace, la sécurité des marchandises, les conformités réglementaires et légales. Nous nous engageons à une amélioration continue de nos processus et à une communication transparente pour garantir la fiabilité de nos services.

Ritschard s'engage également dans la formation de son personnel, garant de la qualité de service, et dans la mise en œuvre d'un comportement responsable sur le plan environnemental et sociétal.



Nos domaines d'activités sont les suivants :

- Le transport des marchandises par voies routière, ferroviaire, maritime, aérienne
- Les déménagements
- L'entreposage & la logistique
- Les dédouanements
- La représentation fiscale

La qualité de nos services est évaluée en permanence. Cela passe avant tout en étant à l'écoute des retours de nos clients et de nos employés. Cela passe aussi par une proactivité, études des marchés (benchmark), enquêtes satisfaction clients, mise en place et suivi d'indicateurs ad-hoc.

Nos axes majeurs sont les suivants :

1. Satisfaction (clients, partenaires, collaborateurs)
2. Amélioration continue (évaluation, remise en question, formation)
3. Protection (collaborateurs zéro accident, environnement)
4. Pérenniser (activité rentable pour investissements dans le futur, durabilité)

Nous nous engageons à respecter la personnalité de chacun, à ne pratiquer aucune forme de discrimination dans nos activités et à procurer des conditions de travail sûres et saines à nos collaborateurs et sous-traitants.

Didier Beier
Directeur Support et RH



François-Xavier Van Elslande
Directeur

